



Stichting  
Chronisch zieken en  
Gehandicapten Platform  
Son en Breugel

---

## KLACHTENREGELING

### CHRONISCH ZIEKEN EN GEHANDICAPTEN PLATFORM SON EN BREUGEL

De stichting Chronisch zieken en Gehandicapten Platform Son en Breugel (hierna: CG-Platform Son en Breugel) doet haar uiterste best om met alle cliënten en relaties een zo goed mogelijke relatie te hebben en vandaar uit te communiceren en mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat er zaken fout gaan of niet zoals afgesproken. In deze klachtenprocedure is vastgelegd hoe cliënten en relaties een klacht kunnen indienen bij het CG-Platform Son en Breugel en hoe deze klacht wordt afgehandeld.

Een klacht kan op diverse manieren worden geuit door een ingevuld klachtenformulier te sturen:

- Schriftelijk: het CG-Platform Son en Breugel, Donaulaan 12, 5691 MK Son en Breugel
- Per e-mail: [secretaris@cgplatformsonenbreugel.nl](mailto:secretaris@cgplatformsonenbreugel.nl)

Elke klacht wordt geregistreerd. De volgende gegevens worden genoteerd:

- De datum waarop de klacht binnenkomt.
- Op welke manier komt de klacht binnen (schriftelijk of per e-mail).
- Naam, adres, huisnummer, postcode, plaats en telefoonnummer klager.
- Wat is de relatie met het CG-Platform Son en Breugel.
- Type klacht.
- Omschrijving van de actie die het CG-Platform Son en Breugel onderneemt naar aanleiding van de klacht.
- Naam van het bestuurslid die de klacht behandelt.
- Datum waarop de klacht is afgehandeld.

Een klacht wordt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 6 weken beantwoord. Mocht dit niet te verwezenlijken zijn dan wordt de klager hierover bericht en wordt afgesproken op welke termijn de klacht wordt afgehandeld.

Alle klachten worden geregistreerd op een klachtenformulier en verzameld in een klachtenmap. De binnengekomen klachten worden door het CG-Platform Son en Breugel gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening van het CG-Platform Son en Breugel te verbeteren.

Bijlage: klachtenformulier

---

Donaulaan 12, 5691 MK Son en Breugel  
T. 0499-477983 of 479293  
E: [secretaris@cgplatformsonenbreugel.nl](mailto:secretaris@cgplatformsonenbreugel.nl)  
W: [www.cgplatformsonenbreugel.nl](http://www.cgplatformsonenbreugel.nl)

Bankrekeningnummer: NL80 RABO 0162341210  
KvK: 41208588  
RSIN (Fiscaal nummer): 8047.84.358

Algemeen Nut  
Beogende Instelling  
**ANBI**